

## **Un'esperienza di raccolta dei fabbisogni formativi con questionario accessibile in intranet e di programmazione della formazione in un dipartimento di medicina**

LAURA MORBIDONI<sup>1</sup>, MASSIMILIANO CORREANI<sup>2</sup>, MARCO CANDELA<sup>3</sup>

<sup>1</sup>UOC di Medicina Interna, Ospedale Principe di Piemonte Senigallia, Dipartimento di Medicina Area Vasta 2, ASUR Marche; <sup>2</sup>Centro Elaborazione Dati, Ospedale Principe di Piemonte Senigallia, Area Vasta 2, ASUR Marche; <sup>3</sup>UOC Dipartimento di Medicina Area Vasta 2, Ospedale Engles Profili Fabriano, Dipartimento di Medicina Interna, Area Vasta 2, ASUR Marche.

*Pervenuto il 9 aprile 2017. Accettato dopo revisione il 23 aprile 2017.*

**Riassunto. Introduzione.** Poche sono le esperienze pubblicate relativamente alla raccolta dei bisogni formativi dei professionisti sanitari operanti nelle Unità Operative di Medicina. In questo progetto abbiamo perseguito i seguenti obiettivi: far emergere le preferenze relativamente ai bisogni formativi in ogni singolo operatore sanitario; valutare l'efficacia di un questionario disponibile in intranet volto a raccogliere informazioni per pianificare la formazione ECM. **Metodi.** È stato costruito un questionario, comprendente 7 domande volte a esplorare le seguenti aree: conoscenza, saper fare, comunicazione, competenze trasversali. Il questionario, implementato con piattaforma Google drive, è stato reso disponibile attraverso l'intranet dell'Azienda Sanitaria Unica Regione (ASUR) Marche. Ogni questionario è stato automaticamente analizzato attraverso Google drive e i risultati sono stati discussi nell'ambito di una riunione del Dipartimento di Medicina dell'Area Vasta 2 ASUR Marche. **Risultati.** 103/228 sanitari hanno risposto al questionario. Sulla base delle loro preferenze, tenendo in considerazione anche le risorse finanziarie a disposizione, la rilevanza degli argomenti, l'assenza di formazione sugli stessi argomenti nei precedenti 5 anni e la congruenza con gli obiettivi della Direzione ASUR, sono stati scelti quali argomenti per la formazione 2017 lo scompenso cardiaco, la malnutrizione e la ventilazione non invasiva prediligendo, come richiesto dai sanitari stessi, corsi di formazione interni e formazione sul campo. **Discussione e conclusioni.** Una percentuale rilevante di sanitari (45%) ha aderito al questionario online e l'analisi dei risultati è stata fondamentale per pianificare la formazione ECM; si tratta di un approccio innovativo per la pianificazione dei corsi di formazione ECM, considerata anche la scarsità di evidenze scientifiche sull'argomento.

**Parole chiave.** Bisogni formativi, formazione ECM, indagine via internet, programmazione ECM, questionario intranet.

*Web-based collection of educational needs in a medicine department. An intranet survey for planning CME course.*

**Summary. Introduction.** Few evidences about methods to harvest educational needs by health care professionals in internal medicine have been published. In this project the following objectives have been pursued: to express preferences by each health care worker; to evaluate the efficacy of an intranet-based survey in order to structure continuing medical education (CME) planning. **Methods.** We created a form based on 7 questions, exploring the following areas: knowledge, know-how, communication, transversal competencies. This survey, implemented on a google drive platform, was accessible through the Azienda Sanitaria Unica Regione (ASUR) Marche intranet. Each questionnaire was analyzed with Google drive and the results were discussed within Medicine Department Committee. **Results.** 103/228 health care workers responded to the survey. On the basis of health care workers preferences, financial resources, relevance, untreated topics in the previous 5 years and congruence with ASUR targets, heart failure, malnutrition and non-invasive mechanical ventilation were chosen as main topics for the year 2017 and practical training, internal courses and focus groups were planned. **Discussion and conclusions.** A relevant percentage of health care workers (45%) responded to our online survey and the analysis of the results has been used for planning users-centered educational courses; this approach represents a sure novelty in failure of published experiences about the relationship between collection of needs and CME planning.

**Key words.** CME courses, CME planning, educational needs, intranet survey, web-based survey.

### **Introduzione e obiettivi**

L'educazione continua in medicina (ECM) è un obbligo della professione medica e sanitaria che ha lo scopo di valorizzare la singola professionalità e di migliorare la qualità dell'assistenza<sup>1</sup>.

Sono scarse però le esperienze pubblicate di raccolta dei fabbisogni per la programmazione della formazione<sup>2-4</sup>, praticamente assenti le pubblicazioni su questo argomento relative alla medicina interna,

almeno in ambito dipartimentale, altrettanto scarse risultano le esperienze pubblicate sulla raccolta dei fabbisogni formativi utilizzando i nuovi strumenti, come per esempio piattaforme online che consentono di calcolare automaticamente i risultati<sup>2,3</sup>.

Allo scopo di colmare il gap presente in letteratura, è stato costruito un semplice questionario di rilevazione dei fabbisogni formativi, accessibile in intranet, rivolto agli operatori sanitari del Dipartimento di Medicina dell'Area Vasta 2 dell'ASUR Marche.

Gli obiettivi principali sono stati:

- permettere a ogni operatore medico e sanitario di esprimere le proprie aspettative, esigenze e preferenze relativamente ai propri bisogni formativi;
- sperimentare il metodo di raccolta dei fabbisogni formativi attraverso un questionario accessibile online e verificarne l'efficacia in termini di aderenza;
- verificare l'utilità di un metodo strutturato per la raccolta dei fabbisogni formativi per la progettazione dell'ECM.

## Materiali e metodi

Nel mese di settembre 2016 è stata costruita una scheda di rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori sanitari del Dipartimento di Medicina dell'Area Vasta 2 dell'ASUR Marche, seguendo le indicazioni dell'AGENAS e utilizzando modelli disponibili online<sup>5,6</sup>.

Il questionario, composto di 7 domande a risposta multipla con possibilità di scelta singola o doppia e di 1 domanda in aperto, sulle aree dei bisogni clinico-teorici, di competenze tecniche, di competenze comunicativo-relazionali, di strumenti di Clinical Governance e delle competenze trasversali, è stato reso accessibile tramite link nel sito intranet dell'ASUR Marche <http://intranetasur>, su piattaforma Google drive, nell'ultima settimana di ottobre ed è stato accessibile fino al 4 novembre 2016.

Nel mese di novembre sono stati valutati i risultati del questionario che sono stati poi discussi collegialmente nella Riunione di Comitato di Dipartimento con l'obiettivo di programmare la formazione dell'anno 2017 sulla scorta delle esigenze emerse.

## Risultati

Alla data di chiusura il questionario era stato compilato da 103 operatori (16 medici e 87 infermieri) su un totale di 228 operatori sanitari a cui era rivolto (aderenza pari al 45%).

I risultati del questionario sono stati presentati dal Referente della Formazione per il Dipartimento di Medicina Interna al Comitato di Dipartimento in una riunione collegiale; la discussione dei risultati ha portato a scegliere tre argomenti su cui costruire la formazione per l'anno 2017: lo scompenso cardiaco, la malnutrizione e la ventilazione non invasiva.

La scelta degli argomenti, a partire dalle preferenze espresse dagli operatori, è stata basata su:

- disponibilità di budget per la formazione;
- competenze interne;
- prevalenza;
- mancanza di corsi di formazione relativi nei 5 anni precedenti;
- concordanza con gli obiettivi di budget;
- direttive ASUR.

Seguendo le preferenze indicate dagli operatori si è previsto di strutturare gli eventi educativi come for-

mazione sul campo, corsi interni e gruppi di miglioramento, in cui siano coinvolte tutte le figure professionali interessate.

## Discussione

Per il Dipartimento di Medicina dell'Area Vasta 2 dell'ASUR Marche si è trattato della prima esperienza di raccolta strutturata dei fabbisogni formativi utilizzando per di più una piattaforma online e l'aderenza al progetto è stata del 45% degli interessati, dunque elevata se confrontata con i dati della letteratura<sup>2,3</sup>, ma ancora insufficiente rispetto a quella ottenuta con i metodi tradizionali, sempre esplorati in letteratura<sup>4,5,7</sup>; se però si prende in considerazione la relativa novità del metodo e l'intervallo ristretto di tempo a disposizione per parteciparvi, il risultato può essere considerato con ottimismo e va visto come un punto di partenza, migliorabile con alcuni accorgimenti (utilizzo di metodi che garantiscano la conoscenza del progetto ai singoli operatori interessati, per esempio l'informazione via e-mail).

## Conclusioni

L'elemento che più rende originale questa esperienza e che non compare in letteratura è che le preferenze degli argomenti nelle varie aree e delle modalità con cui gestire gli eventi formativi sono state fondamentali per la programmazione della formazione.

## Bibliografia

1. [ape.agenas.it](http://ape.agenas.it) [cited 09 december 16] available from <http://ape.agenas.it/ecm/ecm.aspx>.
2. Waschke K. 2015 Canadian Association of Gastroenterology Educational Needs Assessment Report. *Can J Gastroenterol* 2015; 29: 347-9.
3. Des Ordons AR, Ajjawi R, McDonald J, et al. Palliative and end of life care communication as emerging priorities in postgraduate medical education. *CMEJ* 2016; 7: e4-e21.
4. Garvey KC, Kesselheim JC, Herrick DB, et al. Graduate medical education in humanism and professionalism: a needs assessment survey of pediatric gastroenterology fellows. *Pediatr Gastroenterol Nutr* 2014; 58: 34-7.
5. [speme.com](http://www.speme.com) [updated 09 december 16] available from [http://www.speme.com/rilevazione\\_bisogni\\_formativi.htm](http://www.speme.com/rilevazione_bisogni_formativi.htm)
6. [briefingstudio.it](http://www.briefingstudio.it) [cited 09 december 16] available from <http://www.briefingstudio.it/questionario.html>
7. Sormani L, Torri S, Goggi E. Collection of formative needs in a hospital. Rilevazione dei bisogni formativi in un'azienda ospedaliera. *J Med Person* 2007; 5: 21-6.

Indirizzo per la corrispondenza:

Dott. Laura Morbidoni  
Ospedale Principe di Piemonte Senigallia  
Dipartimento di Medicina Area Vasta 2  
ASUR Marche  
Via Benvenuto Cellini 1  
60019 Senigallia (Ancona)  
E-mail: [lauramorbidoni@alice.it](mailto:lauramorbidoni@alice.it)